

사업관리시스템
사용자안내서
고객센터

2022. 11



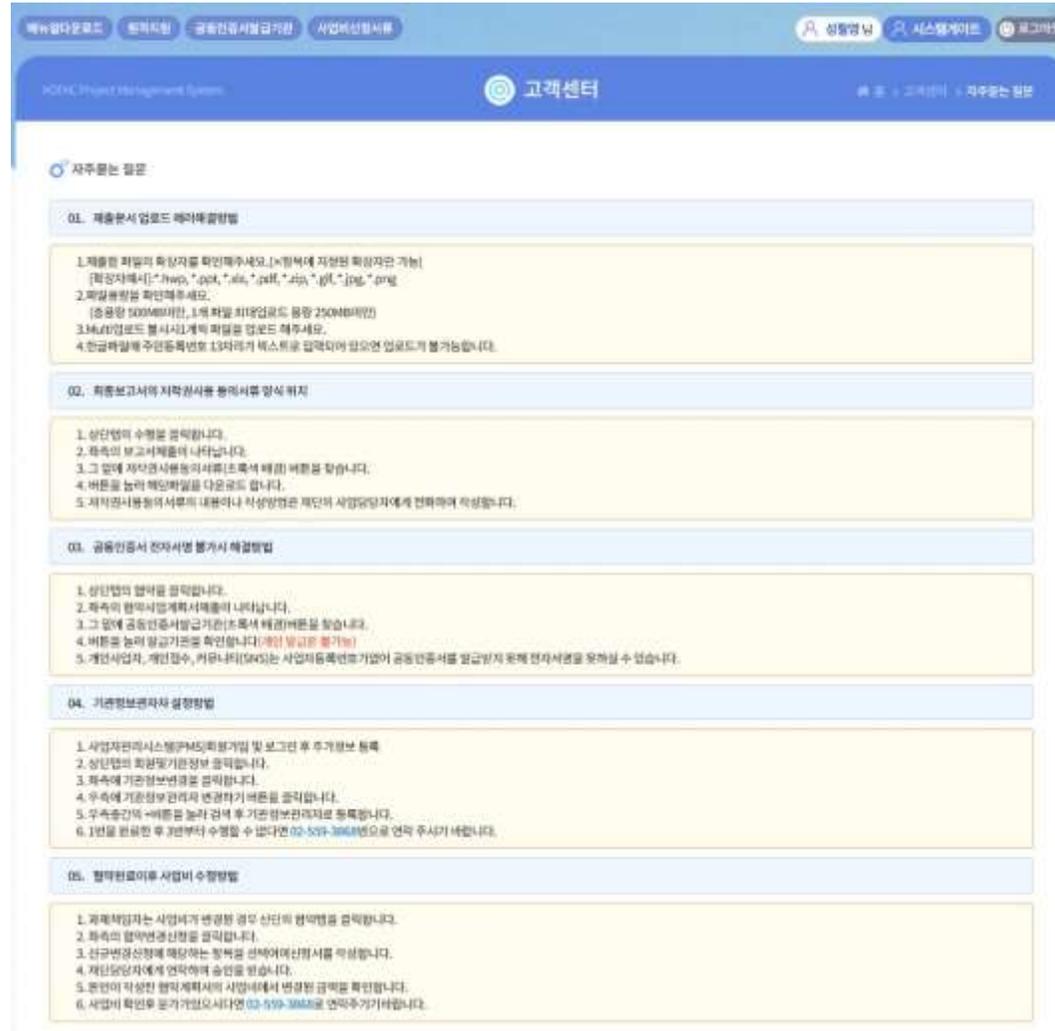
고객센터

- 자주 묻는 질문

- 화면명 : 고객센터 > 자주묻는질문
- 화면개요
 - 자주 묻는 질문에 대한 Q&A 화면입니다.
- 화면구성

- 기능설명

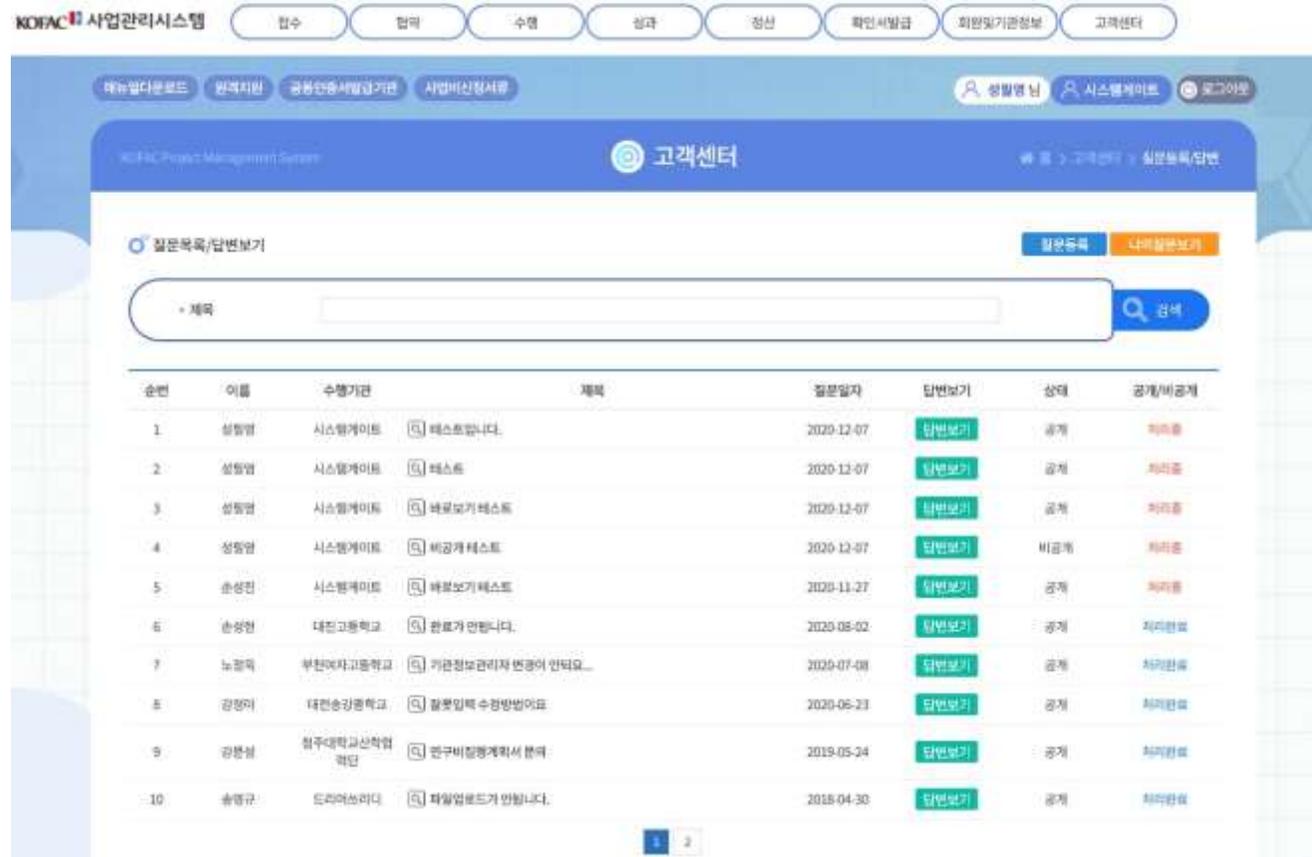
- 자주 묻는 질문에 대한 답변입니다.



고객센터

- 질문등록/답변

- 화면명 : 고객센터 > 질문등록/답변
- 화면개요
 - 질문을 등록 및 조회하는 화면입니다.
- 화면구성



- 기능설명

- 질문을 조회하고 등록할 수 있습니다.
- [질문등록] 버튼을 클릭하면 질문을 등록할 수 있는 팝업이 생성됩니다.
- [나의 질문보기] 버튼을 클릭하면 내가 등록한 질문을 확인할 수 있습니다.
- "제목"을 클릭하면 등록된 질문의 상세 정보를 조회할 수 있습니다.
- [답변보기] 버튼을 클릭하면 작성된 글에 대한 답변을 조회할 수 있습니다.
- "상태", "공개/비공개" 항목은 단계에 따라서 (처리중/처리완료), (공개/비공개)로 표시됩니다.

기타

- 매뉴얼 다운로드
 - 화면명 : 매뉴얼 다운로드
 - 화면개요
 - 각 항목별 사업관리시스템 매뉴얼을 다운 받을 수 있습니다.
 - 화면구성



- 기능설명
 - [다운로드] 버튼을 클릭하면 항목별 사업관리시스템 매뉴얼을 다운 받습니다.
 - [바로보기] 버튼을 클릭하면 항목별 매뉴얼을 볼 수 있습니다.

기타

- 원격지원

- 화면명 : 원격지원
- 화면개요
 - 원격지원 화면으로 이동합니다.
- 화면구성

KOFAC 사업관리시스템

접수

협약

수행

성과

정산

확인서발급

매뉴얼다운로드

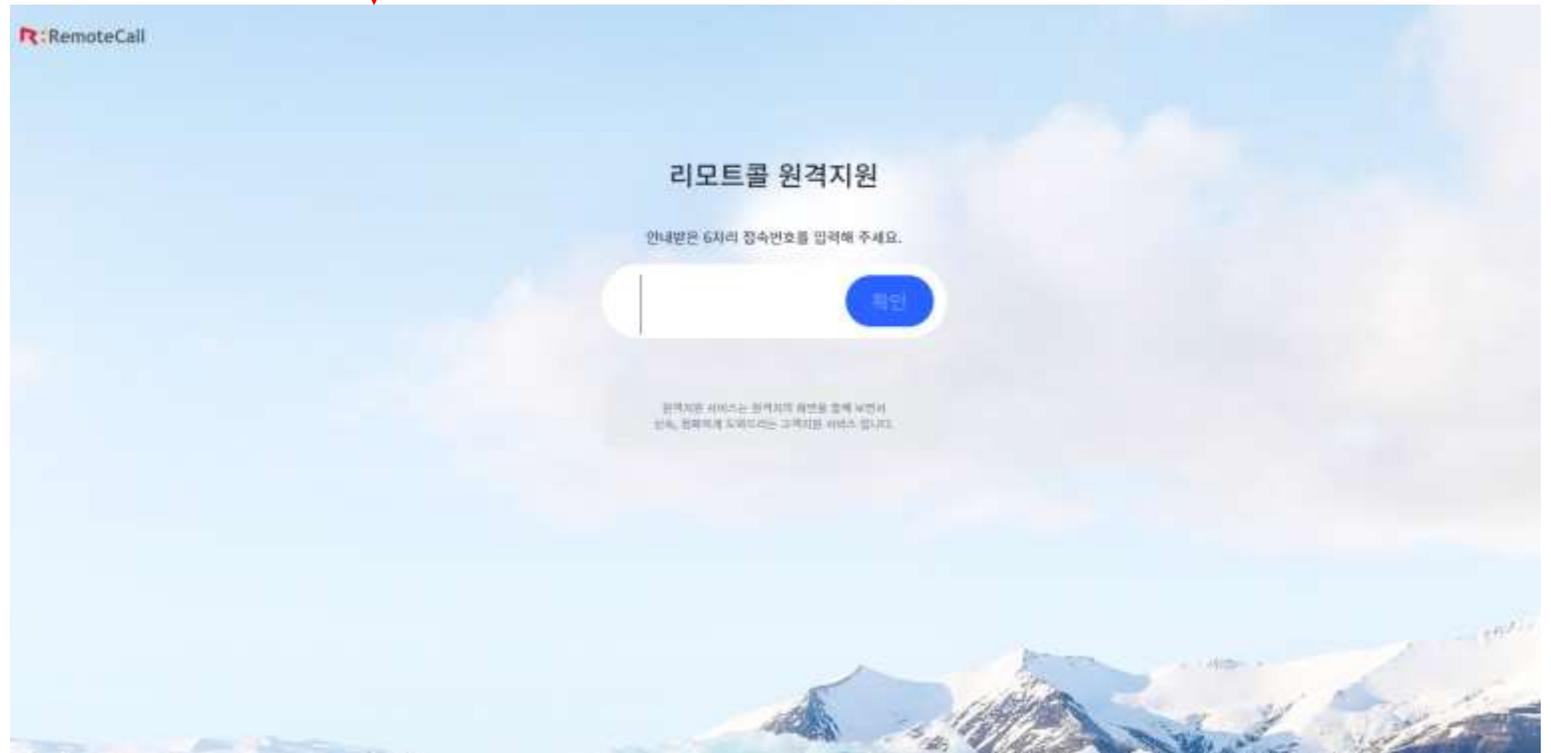
원격지원

공동인증서발급기관

사업비신청서류

저작권사용동의서류

관리자페이지로 이동



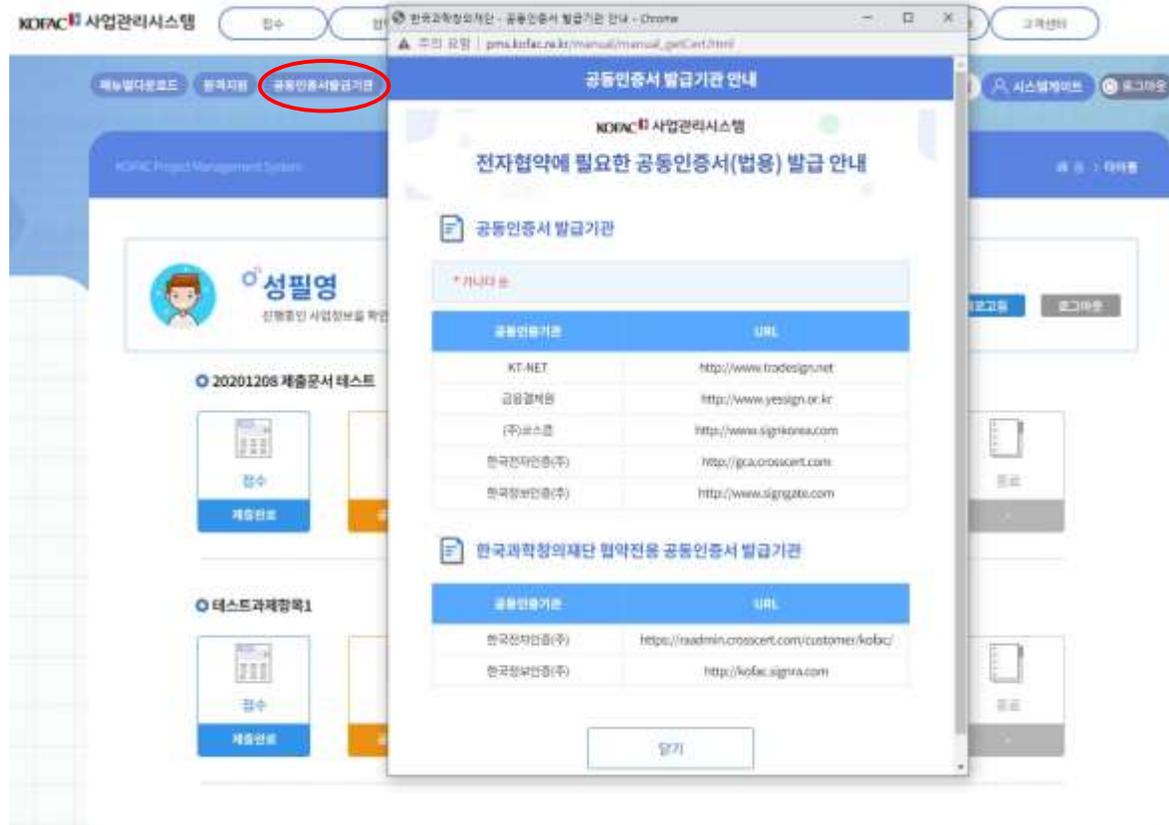
- 기능설명

- 원격지원을 받을 수 있는 페이지로 이동합니다.

기타

- 공동인증서 발급기관

- 화면명 : 공동인증서 발급기관
- 화면개요
 - 공동인증서 발급기관 안내에 대한 팝업이 생성됩니다.
- 화면구성

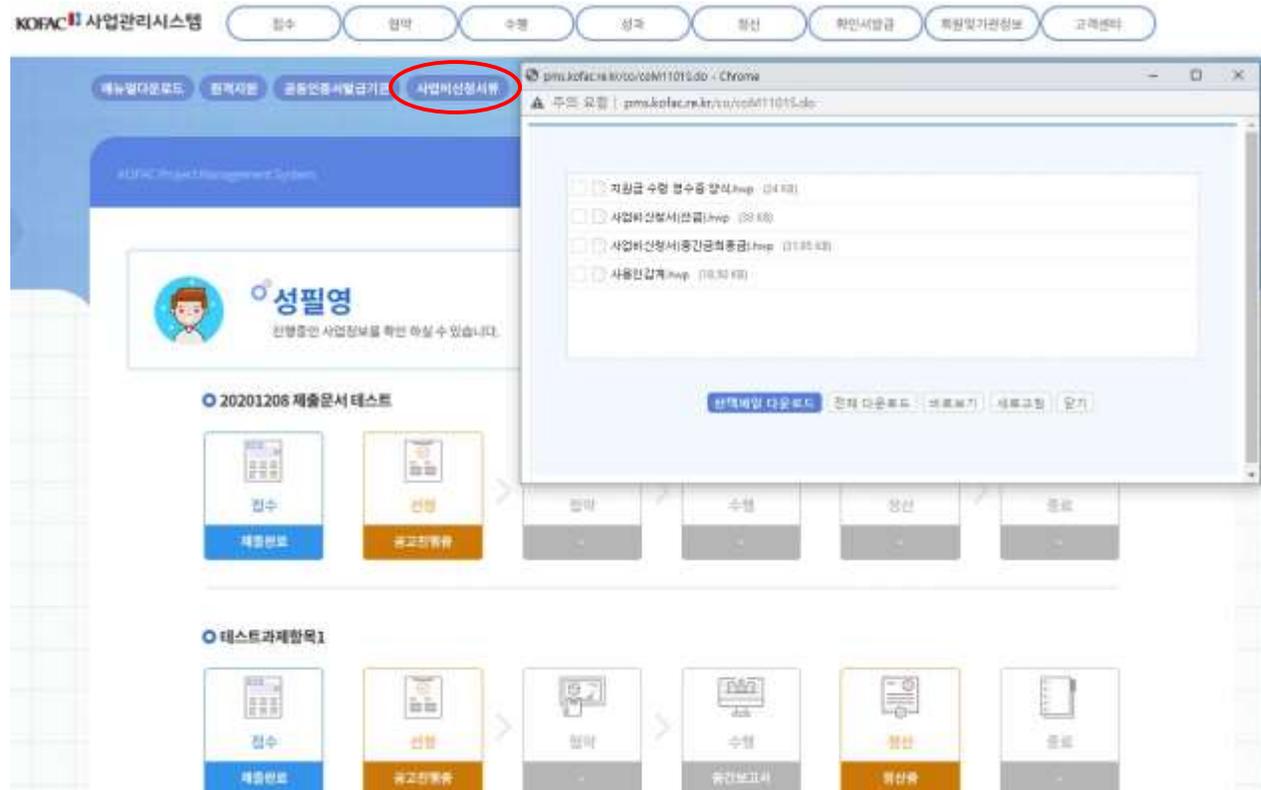


- 기능설명

- 공동인증서 발급기관 안내에 대한 팝업이 생성됩니다.
- "URL" 항목을 선택하면 해당 페이지도 이동합니다.

기타

- 사업비 신청 서류
 - 화면명 : 사업비 신청 서류
 - 화면개요
 - 사업비 신청 서류를 다운로드할 수 있는 팝업을 생성합니다.
 - 화면구성



- 기능설명
 - 사업비신청서류를 다운로드할 수 있습니다.
 - 파일 선택 후 다운로드 및 바로보기를 실행할 수 있습니다.