



### 고객센터

### • 자주 묻는 질문

- 화면명 : 고객센터 > 자주묻는질문
- 화면개요
  - 자주 묻는 질문에 대한 Q&A 화면입니다.
- 화면구성

		V 689.6 V VERME O
C Prijest Michiganie Hymen	◎ 고객센터	at 프 4 프레이지 4 지수들는 일
자주물는 질문		
01. 제출문서 업호드 바라바람방법		
1. 제품한 퍼들리 확실자를 확인해주세요.1.41월4에 지정된 확실자를 [편집자료41] * http://doi.144/244, *doi.144/245, *doi.1266/2010 2. 박물특성을 확인해주세요. (S 문양 500%미만):14 해당 최가양입유도 응용 250%미만)) 3.546/12년보드 불시시고,제 박물을 힘으면 특히수요요. 4. 한글바람을 주인동특성의 13자리가 해소세요 클라디아 입소의 오	3 가능[ 로 의곳도끼 볼 가능합니다.	
02. 회용보고서의 지작권사용 동의서북 양식 위지		
1. 상단영의 수행분 결약합니다. 2. 영국의 보고 시작물의 나타납니다. 3. 그 앞에 지작권 사용등의 4후 드루셔 배집 여름을 찾습니다. 4. 버튼을 높은 해외파일을 다운 유로 합니다. 5. 지작원사용들의 서류의 대분의나 적성방법은 제단의 사업당당과	에서 전화하여 45년(81-173).	
DL 공동안증서 전자사명 불가시 해결말법		
1. 상당법의 열려운 클릭합니다. 2. 제목이 원약시합계획서제품이 나타납니다. 3. 그 양에 공동한쪽사법입기관/초목적 해결(버튼을 받습니다. 4. 해동을 높이 왕고가분을 확인합니다(6%) 원고등 원기%) 5. 개인사업과, 개인접수, 커뮤나티(545)는 사업제동폭면을 가많아	공동만족서를 말금받지 못해 전자세점을 못해실 수 있습니다.	
94. 기관형보관자자 실정방법		
1. 사업자원의사스템위해S회원가입 및 보그런 후 주가원보 통록 2. 상단원의 회원평가원장보 충락합니다. 3. 제속에 가관정보선경을 충락합니다. 4. 우속에 가운정보인경계 전원위가 비준물 즐릭합니다. 5. 우속순감가 비름물 분위 전부 후 가운영보관자자료 충북합니다. 6. 1년을 원성한 후 3년부터 수영할 수 많다면 02 507 3068년으로	연락 주시기 세월니다.	
05. 펄떡원료이루 사업비 수정방법		
<ol> <li>지역사업자는 사업에 가 생성된 경우 산년의 영약법을 올려왔다고</li> <li>파측의 법약변경신원을 클릭됩니다.</li> <li>산국방업신원에 해당하는 방문을 선택이어난원사를 작성됩니다.</li> <li>포인당당자에서 언덕하며 승인을 받습니다.</li> <li>포인당이 작성한 범망자에서에 사업에서서 영경된 금액을 확인됩니다.</li> <li>포인 범망자를 무가가입으시지 (100 % 500 2003)</li> </ol>	2.	

- 기능설명
  - 자주 묻는 질문에 대한 답변입니다.

### 고객센터

#### 질문등록/답변

- 화면명 : 고객센터 > 질문등록/답변
- 화면개요
  - 질문을 등록 및 조회하는 화면입니다.
- 화면구성

activities	Baul B	авоениале	ANDHERMAN		A #	NAR) (S.M.	
Hic Prod	: Alexandri	terer (	🌀 고객	<u>1</u> 6		#11270	-
0 월문옥	옥/답변보기					8254	CONTRACT.
<b>.</b> ,	4 <b>4</b>	1					Q 84
순번	08	中間기日	184	질문알자	답변보기	상태	37(4)37
1	si svat	시스템케이트	() measure	2029-12-07	1111111	878	10.0
2	415578	시合物理の用	(G) #6.66	2020-12-07	일변문기	371	利利益
3	61907	시스템케이트	(G) 바로보기레스트	2020-12-07	1011122	品地	8018
14.1	성향영	시스템케이트	(5) 机因用相合照	2020-12-07	11년117	相當地	利利書
5	<b>企</b> 啓司	시스팸레이트	④ 해료보기체스트	2020-11-27	Elfilent.	공제	NUMB
-6	순영험	대친구동학교	<ol> <li>(引) 황료가 면원니다.</li> </ol>	2020-08-02	81429221	공기	和此時間
7	노망의	부원여자고통학교	(집) 키관정보관리자 변경이 안되요	2020-07-08	- 독학(14/2)	@ <b>N</b>	大学的社会研
8	530)	대한송강병학교	(Q) 잘못입팩수경방법이요	2020-06-23	파면었거	공체	利用管理
	884	성주대학교산학업 적단	(C) 원구비질행계획서 분위	2019-05-24	당연성기	공개	和可能常
.9							

#### 기능설명

- 질문을 조회하고 등록할 수 있습니다.
- [질문등록] 버튼을 클릭하면 질문을 등록할 수 있는 팝업이 생성됩니다.
- [나의 질문보기] 버튼을 클릭하면 내가 등록한 질문을 확인할 수 있습니다.
- "제목"을 클릭하면 등록된 질문의 상세 정보를 조회할 수 있습니다.
- [답변보기] 버튼을 클릭하면 작성된 글에 대한 답변을 조회할 수 있습니다.
- "상태", "공개/비공개" 항목은 단계에 따라서 (처리중/처리완료), (공개/비공개)로 표시됩니다.

## 기타

- 매뉴얼 다운로드
  - 화면명 : 매뉴얼 다운로드
  - 화면개요
    - 각 항목별 사업관리시스템 매뉴얼을 다운 받을 수 있습니다.
  - 화면구성

stiews enne (auger	NUTE CONSIST	배뉴열 있네			
		· 한국과학창에제단사업관리사스템매뉴열		1120-10-11	
district datagement (and			学堂	4648	-
		204	과제접수	meathe	NEAS HAR
		875	1000	8798	ngas nam
			and the second second second	2016/06/22	Gess Heat
100 CONTRACTOR		314	의사업가져올랐어답인처럼	2102030420404	CIENS. HERE
<b>O</b> 20201208 項會是-	아테스토		844.9	THE MELTIN	Ngan Haw
E CONTRACTOR OF	131	82	0.0	2010/02/14	NEES NEED
111 110 113124	1111 1111 1111	<ul> <li>&gt;&gt; 재미적입지: 사업신청서</li> <li>&gt;</li></ul>	상역 사업수행 해준다 관약 홍약(원리 부서 등 (해신락원학원)		
O테스트라제함북1			9	2	
**					

- 기능설명
  - [다운로드] 버튼을 클릭하면 항목별 사업관리시스템 매뉴얼을 다운 받습니다.
  - [바로보기] 버튼을 클릭하면 항목별 매뉴얼을 볼 수 있습니다.

기타	KOFAC         사업관리시스템         접수         협약         수행         성과         정산         확인서발급
원격지원 • 화면명 : 원격지원 • 화면개요	매뉴얼다운로드 원격지원 공동인증서발급기관 사업비신청서류 저작권사용동의서류 관리자페이지로 이동
<ul> <li>원격지원 화면으로 이동<sup>-</sup></li> <li>화면구성</li> </ul>	합니다. R:RemoteCall
	리모트콜 원격지원 한내받은 6자리 장속번호를 입려해 주세요.
	원레지만 AND는 관련지만 유명한 문제 사건이 같아, 원레지만 AND는 그레지만 AND는 그레지만 AND는 입니다.

기능설명

٠

• 원격지원을 받을 수 있는 페이지로 이동합니다.

# 기타

- 공동인증서 발급기관
  - 화면명 : 공동인증서 발급기관
  - 화면개요
    - 공동인증서 발급기관 안내에 대한 팝업이 생성됩니다.
  - 화면구성



- 기능설명
  - 공동인증서 발급기관 안내에 대한 팝업이 생성됩니다.
  - "URL" 항목을 선택하면 해당 페이지도 이동합니다.

## 기타

- 사업비 신청 서류
  - 화면명 : 사업비 신청 서류
  - 화면개요
    - 사업비 신청 서류를 다운로드할 수 있는 팝업을 생성합니다.
  - 화면구성



- 기능설명
  - 사업비신청서류를 다운로드할 수 있습니다.
  - 파일 선택 후 다운로드 및 바로보기를 실행할 수 있습니다.